

代理平台操作手册



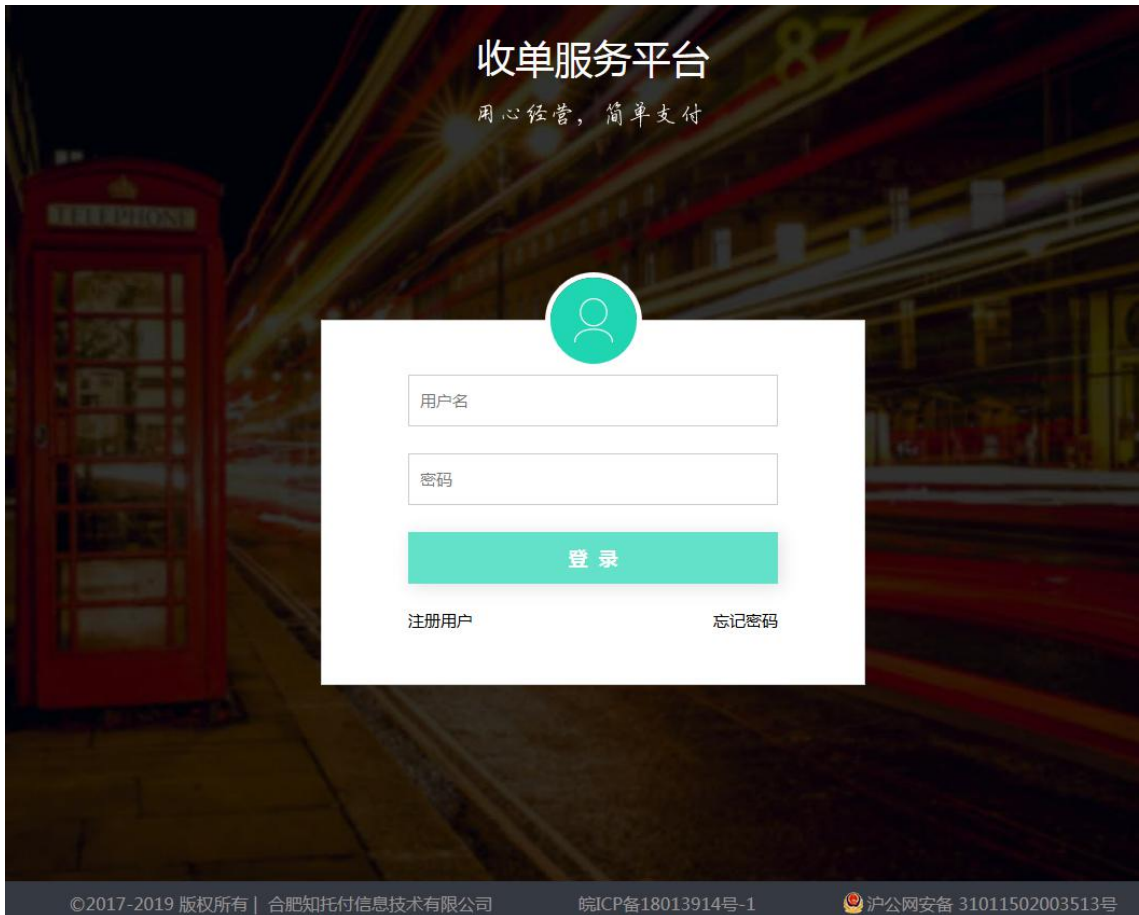
做线下流量的搬运工

中国·合肥

代理后台网址：
<https://www.ztfpay.net/#/login>

输入代理帐号及密码

备注：代理帐号需要签署协议之后由我司中台反馈



收单服务平台
用心经营，简单支付

用户名

密码

登录

注册用户 忘记密码

©2017-2019 版权所有 | 合肥知托付信息技术有限公司 皖ICP备18013914号-1 沪公网安备 31011502003513号

功能栏

- 1) 帐号及名称
- 2) 首页公告
- 3) 用户中心
- 4) 商户管理
- 5) 交易管理
- 6) 财务报表
- 7) 帮助中心
- 8) 营销中心


hfxfwf
合肥鲜味丰

首页公告

用户中心

商户管理

交易管理

财务报表

差错管理

帮助中心

营销中心

收单服务平台

退出登录

平台公告

服务平台版本更新通知20180425 最新

尊敬的平台用户：
为了更好的服务平台用户，收单服务平台将于2019年04月25号(周四)晚间22:30时开始变更（预计时间3小时，期间商户录入功能将不可用，已登录平台的用户可能会被强制退出），变更后，建议刷新平台页面或者清除缓存（Ctrl+F5），以便于新功能的展示。
本次平台变更后，会新增如下功能：
1、交易查询-外卡DCC交易增加扣账币种展示；
2、针对服务平台商户信息/交易统计信息下载超时的问题进行了优化；
4、针对一些已知BUG进行了优化；

若有问题可联系客户服务中心：400-188-9963或微信群中的运营小助手询问。
收单服务平台营运中心
2019年04月25日

关于恢复“账务统计”的通知

服务平台版本更新通知20190402

关于临时关闭“账务统计”功能的通知

查看更多>>

点击帐号及名称——修改密码



点击修改密码

输入“原登录密码”

再输入“新登录密码”

原密码

新密码

确认密码

弱

强

确认



角色管理：
平台用户帐号所拥有的
相应角色权限

修改密码：
功能同上



用户管理：
用于管理服务平台用户权限（用户指：服务平台的机构、代理、集团商户和商户用户），使其能使用账户登录服务平台进行相关操作，以及重置用户密码操作；各类用户注册详见附件《新店收平台用户注册流程》。




新店收平台用户注册流程.doc

快速录入
适用于连锁商户
可以先录入一个商户号进行快速
录入操作

集团商户
连锁商户选择对应的集团名称，
集团商户需要先联系机构对接人
添加

业务类型
支付宝+微信
机构服务商

接入方式
POS接入：POS（包含自助机器）
用户
云收接入：店面版及API系统
打通


THAC
[Redacted]

首页公告

用户中心

商户管理

商户入网

商户查询

终端管理

交易管理

财务报表

帮助中心

营销中心

收单服务平台

退出登录

商户管理 > 商户入网

快速录入

归属关系

* 机构

中皖知托付

代理

[Redacted]

集团商户

--请选择--

业务类型

银行卡业务

扫码业务

微信支付

支付宝

服务商模式选择

机构服务商

银行服务商

讯联服务商

交易方式

* 接入方式

POS接入


云收银接入

基本信息
根据商户实际情况选择

备注：是否自带商户编号

营业执照
营业执照全称

经营信息
门店名称


商户入网

商家公告

用户中心

商户管理

商户入网

商户查询

终端管理

交易管理

财务报表

帮助中心

营销中心

基本信息

* 商户类型

--请选择--

请根据营业执照类型选择，无营业执照请选择个人商户，审核通过商户类型不可修改

* 商户类目

--请选择--

请根据你的营业执照和实际售卖商品来选择商户类目，审核通过后类目不可修改

* MCC

--请输入关键字查询--

请根据你的营业执照和实际售卖商品来选择MCC，审核通过后MCC不可修改

* 商户所在省份

--请选择--

请根据你的营业执照中的经营场所地址，正确选择商户所在地

* 商户所在城市

--请选择--

* 商户所在区县

--请选择--

☐ 是否自带商户编号

营业执照

* 注册名称

商户名称需与营业执照登记公司名称一致，审核通过不可修改

经营信息

* 经营名称

请填写商户实际经营名称或简称

保存

支付宝费率

微信费率

一般根据业务人员跟商户
约定的费率填写

收单服务平台

退出登录

商户管理 > 商户入网

商户信息 签约扣率 渠道配置

签约扣率

* 支付宝

%

* 微信

%

上一步

下一步

微信业务

一级商户号：直接选择

二级商户号：商户对应的微信商
户号

支付宝业务

一级商户：一定要选择4385

支付宝信息：商户签约的支付宝
帐号、支付宝名称

支付宝PID

口碑参数：SHOPID及外部编号
商户有口碑门店需要绑定参数之
后才能核销口碑活动

备注：这步的参数非常重要一定
要慎重填写仔细核对。

收单服务平台

退出登录

商户管理 > 商户入网

商户信息 签约扣率 渠道配置

微信业务

* 微信一级商户号

1501584331 -

* 微信二级商户号

支付宝业务

* 一级商户

2088821698374385 -

支付宝账户

支付宝账户名称

* 支付宝 PID

APP ID

KEY

SHOP ID

外部门店编号

保存

上一步

提交

终端信息

终端类型：POS选择移动

自助机器选择刷脸设备

品牌型号：选择POS或自助机器对应的型号

布放地址：填写商户地址

交易业务类型：默认

备注：一个终端号只能对应一台POS或自助机器，商户多台的需要添加多台终端号

然后“提交”进入审核

联系机构管理员进行审核操作

收单服务平台

退出登录

商户管理 > 商户入网

商户信息 签约扣率 渠道配置 终端信息

终端信息 1

☐ 是否自带终端编号

* 终端类型 --请选择--

* 品牌型号 --请选择--

序列号 请填写终端序列号

* 布放地址

* 支持业务类型 扫码类

保存

+ 继续添加 + 批量添加 上一步 提交

所有商户：已入网成功的商户清单

审核中：已提交待机构审核的商户

审核退回：驳回的商户需要重新按照要求重新入网

商户变更：需要修改相关资料进行变更，变更之后

需要机构再次审核，审核通过之后资料生效

终端管理：POS/自助机器的终端号管理

商户详情：商户的基本资料

下载参数：商户的绑定参数



乐家购物（汪红军）.xlsx

收单服务平台

退出登录

商户管理

待提交商户

新增商户

所有商户

审核中

审核退回

商户


请输入商户号、商户名称或商户简称

更多高级选项

查询

商户名称 / 商户号	业务状态	商户状态	操作
提交时间 2019-05-05 11:52:51	机构 93991888 中皖知托付		
乐家购物和谐店 399379153310034		正常	<div>商户变更 终端管理 下载参数</div> <div>商户详情</div>
开通日期 2019-05-05	集团商户 2019050501 贵池区家乐家购物中心 代理 20190006 合肥鑫尊		

交易查询：
代理可以实时查询所开展商户的交易情况及报表下载


[Redacted Name]
[Redacted Phone]

首页公告

用户中心

商户管理

交易管理

交易查询

交易统计

财务报表

帮助中心

营销中心

收单服务平台

退出登录

交易查询

2019-05-05 00:00:00

2019-05-05 23:59:59

输入检索参考号 / 订单号 / 外部订单号 / 卡号 / 渠道订单号

交易搜索

更多筛选条件

卡品牌/卡号	检索参考号/订单号	交易金额	清算金额	交易类型	交易状态/应答码	操作
1 2019年05月05日 周日 14:57:25 机构 93991888 中皖知托付						
 微信 无卡号	内 Z04002004486128418	53.90	53.90	条码支付下单	成功 00	详情
商户 399379153310025 东方超市万威店 东方超市万威店 终端 20170710						
2 2019年05月05日 周日 14:57:05 机构 93991888 中皖知托付						
 支付宝 无卡号	内 Z02007003000295884	32.80	32.80	条码支付下单	成功 00	详情
商户 399366153310002 滁溪县百善三溪旭超市 刘德义 终端 20170710						

交易统计：

代理可以实时统计开展
商户的交易汇总数据及报表下载

交易统计

首页公告

用户中心

商户管理

交易管理

交易查询

交易统计

财务报表

帮助中心

营销中心

收单服务平台

退出登录

交易统计

统计列表

账务统计

统计图表

商户对账或合作机构查看单日交易情况可以至【财务报表/对账报表】查看系统已生成的报表。
如需统计2017年4月14日前阶段性交易数据，请发送机构代码、代理代码、集团商户代码或者商户代码、统计周期及统计要求至settle.group@cardinfoink.com。

时间

2019-05-04 00:00:00

2019-05-04 23:59:59

查询

机构

93991888 - 中皖知托付

代理

20468888 - 中皖知托付

集团商户

全部

商户

统计维度

商户

品牌

VISA

MasterCard

银联

支付宝

微信支付

更多

类型

☐ DCC交易占比

交易统计列表

商户名称 / 商户号	汇总金额 / 笔数	微信	支付宝	VISA	MCC	运通卡
中皖知托付	¥ 22,981.60	17,496.10	5,485.50	0.00	0.00	0.00
3333333333333333	429	343	86	0	0	0
中皖知托付	¥ 13,249.70	11,198.00	2,051.70	0.00	0.00	0.00
3333333333333333	236	200	36	0	0	0

合肥知托付信息技术有限公司
HEFEI ZHI TUO FU INFORMATION TECHNOLOGY CO., LTD

对账报表：
以商户为纬度的生成的财务对帐报表



财务对帐报表.xlsx

首页公告

用户中心

商户管理

交易管理

财务报表

对账报表

帮助中心

营销中心

收单服务平台

退出登录

财务报表

商户报表

报表介绍

商户

请输入商户号或商户名称

查询

交易时间

日度

2019-05-04

2019-05-04

商户	报表名称	文件名称	交易日期	操作
无为县蜀山中京世纪华联超市加盟店 399362453310004	商户对账单（节假日合并报表）	ALLP301U-399362453310004-20190504.xlsx	20190504	下载
濉溪县刘浩超市 399366153310001	商户对账单（节假日合并报表）	ALLP301U-399366153310001-20190504.xlsx	20190504	下载
濉溪县刘浩超市 399366153310001	商户对账单	ALLP301-399366153310001-20190504.xlsx	20190504	下载

1) 行号查询

查询商户开户行对应的银行联行号

2) 类目查询

可以根据商户的经营范围查询对应的类目编号

3) 答应码查询

交易过程出现的错误码对应的原因及解决方法

4) 终端品牌查询

查询商户使用的POS机器型号


[Redacted Name]
[Redacted Phone]

首页公告

用户中心

商户管理

交易管理

财务报表

帮助中心

数据字典

报表介绍

文档下载

营销中心

收单服务平台

退出登录

数据字典查询

行号查询

类目查询

应答码查询

终端品牌查询

开户行省份/城市

--请选择--

--请选择--

开户银行/支行

--请选择--

--请选择--

开户银行省份

开户银行城市

开户银行

开户银行支行

联行号

复制

复制

复制

平台下载的各类数据报表名称及数据说明


退出登录

首页公告

用户中心

商户管理

交易管理

财务报表

帮助中心

数据字典

报表介绍

文档下载

收单服务平台

退出登录

报表介绍

报表介绍

报表类型	报表名称/代码	报表介绍	统计业务范围	生成日期	周期	备注
商户报表	商户对账单（月度报表） ALLP301M-商户编号-YYYYMMDD-YYYYMMDD	为ALLP301-商户编号-YYYYMMDD-YYYYMMDD在月初的月度报表，方便商户按月对账。	银行卡、扫码	月度	月初2号生成	
商户报表	商户对账单（节假日合并报表） ALLP301U-商户编号-YYYYMMDD	为ALLP301-商户编号-YYYYMMDD在节假日的并表，方便商户按节假日对账。	银行卡、扫码	日度	节假日后第一天生成	

配置单品信息：
配置商户支付宝口碑发布的单品券


HIAZ
0893991888

首页公告

用户中心

商户管理

交易管理

财务报表

帮助中心

营销中心

配置单品信息

收单服务平台

配置单品信息

已配置

商户

请输入商户号或者商

机构

0893991888 - 中皖知托付

查询

机构号	机构名称	商户号/商户名称	操作
0893991888	中皖知托付	399361854990021 好利来(恒通联家店)	查看详情 修改信息
0893991888	中皖知托付	399361854990020 好利来(青阳路店)	查看详情 修改信息

添加商品

商户编号

不多于15位数字



好利来口碑参数及
活动.xls

商品名称	商品编码	发放数量	售卖开始时间	售卖结束时间	商品原价	优惠价	操作
			yyyyMMdd	yyyyMMdd			- +

保存

取消

代理商提供消费者交易成功的截图

以邮件的形式发给机构对接人员

邮箱 : jch@hfztf.net

对接人员收到邮件1个工作日内操作并回复



幸福都是奋斗出来的！

——习近平二〇一八年新年贺词



服务热线：400-0551-517

安徽省合肥市蜀山区西湖国际广场D座1504室